



La direzione di TEKN&CO ritiene che il successo aziendale si ottenga con la professionalità, la qualità dei servizi, la continua tendenza al miglioramento, in sinergia con l'innovazione tecnologica.

L'attività principale della società è rivolta alla Progettazione Integrata dalle fasi di Studio di Fattibilità al Progetto Esecutivo, anche in modalità BIM, fino alla cantierizzazione degli interventi con la successiva Direzione dei Lavori. L'azienda ha implementato anche un servizio di verifica sulla progettazione delle opere ai fini della validazione, condotte ai sensi delle legislazioni applicabili.

La politica della nostra azienda è quella di fornire ai Clienti servizi professionali perfettamente conformi ai requisiti concordati e pienamente idonei a soddisfare le loro esigenze.

Periodicamente, la Politica viene aggiornata e riesaminata, per valutare la sua adeguatezza rispetto all'analisi del contesto e delle parti interessate, nonché ai traguardi raggiunti.

L'obiettivo principale di **TEKN&CO** è quello di fornire un servizio al Cliente nel pieno rispetto delle normative vigenti, fornendo soluzioni applicative tecnicamente ed economicamente adeguate e che rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi richiesti.

Allo scopo di perseguire il conseguimento di tali obiettivi, **TEKN&CO** applica un Sistema di Gestione integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI/PdR 74:2019 e adotta un sistema MOGC secondo il D.Lgs. 231/01 in modo da:

- Razionalizzare e formalizzare la struttura organizzativa assegnando compiti e responsabilità specifiche;
- Mettere a disposizione le risorse umane e finanziarie richieste per implementare e migliorare i processi del sistema;
- Definire periodicamente obiettivi strategici per la qualità, la tutela ambientale e la promozione della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, coinvolgendo l'organizzazione aziendale per il loro conseguimento;
- Valorizzare le risorse umane attraverso sistematiche attività di formazione e sviluppo delle conoscenze;
- Minimizzare i tempi di risposta al cliente in fase di contrattazione e di erogazione del servizio;
- Qualificare e monitorare i fornitori per massimizzare la qualità del servizio erogato;
- Registrare i dati per fornire prove obiettive circa la qualità dei servizi erogati;
- Tenere sotto controllo e gestire la produzione e gestione file all'interno di un ambiente digitalizzato;
- Favorire e ottimizzare la condivisione delle informazioni e la collaborazione tra gli attori coinvolti nei processi;
- Pianificare ed eseguire verifiche allo scopo di valutare l'efficienza e lo stato di applicazione del sistema di gestione integrato e di prevenire le non conformità di sistema e di prodotto;
- Promuovere la conformità legislativa della società alla normativa cogente;
- Ridurre gli impatti ambientali del proprio operato;
- Promuovere la tutela della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Introdurre un sistema documentato per il monitoraggio della soddisfazione dei clienti comprensivo delle azioni che dovranno essere adottate in base ai risultati emersi;
- Condurre verifiche ai fini della validazione dei progetti solamente nei casi in cui non vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con l'indipendenza e l'imparzialità della specifica attività di verifica;
- Promuovere lo sviluppo delle attività in BIM per un processo integrato e condiviso;
- Ridurre i rischi di reati aziendali.

Gli Obiettivi specifici sono definiti e riesaminati costantemente secondo opportuni indicatori e sono determinati da un continuo impegno a promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento continuo, a migliorare l'efficienza globale dei processi e del livello professionale e ad ottenere i livelli di qualità prefissati allo scopo di garantire sicurezza, affidabilità, completezza e qualità dei servizi offerti.

Onore, lì 22/10/2024

La Direzione di TEKN&CO S.r.l.